

	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ	MGQ 5.1.1	
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 00 del 01/04/2013	Pag. 1 di 1

San Michele al Tagliamento, 1 aprile 2013

Breakafè S.n.c. di Pitton Mauro & C. è un'azienda a conduzione familiare insediata in Comune di San Michele al Tagliamento, in Provincia di Venezia, che lavora con professionalità principalmente nel campo della distribuzione automatica di alimenti e bevande calde e fredde.

Operativa in tutto il territorio del Veneto e del Friuli Venezia Giulia da anni, Breakafè punta a raggiungere la soddisfazione dei propri clienti mediante la fornitura di distributori automatici sempre riforniti di prodotti desiderati e personalizzabili.

Breakafè possiede una struttura flessibile e dinamica in grado di offrire ai propri Clienti, imprese o enti operanti nei più svariati settori (commerciale, industriale, ospedaliero, militare, scolastico, uffici, etc.), anche un servizio di assistenza che permette rapidamente la manutenzione e il ripristino dei distributori mediante il pronto intervento con disponibilità 7 giorni su 7 e reperibilità 24 ore su 24.

Al fine di raggiungere la soddisfazione dei propri clienti, la Direzione di Breakafè intende operare perseguendo i seguenti obiettivi:

- ✓ mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità sviluppato secondo i requisiti della norma ISO 9001, al fine di ottenere i benefici ad esso correlati;
- ✓ individuazione e soddisfacimento dei requisiti definiti dal cliente;
- ✓ miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- ✓ fornitura puntuale di servizi senza alcun investimento del cliente per la fornitura dei distributori né spese per l'assistenza tecnica;
- ✓ costante disponibilità dei prodotti nei distributori e corretta gestione dell'igiene alimentare;
- ✓ qualità e variabilità dei prodotti a scelta del cliente;
- ✓ igienicità e manutenzione dei distributori;
- ✓ mantenimento di buoni rapporti con i fornitori al fine di perseguire un beneficio reciproco ed uno sviluppo congiunto;
- ✓ coinvolgimento, formazione e addestramento del personale, tenendo conto dei fattori umani e fisici e delle esigenze che possono influenzarne la motivazione e la soddisfazione.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutti i livelli e funzioni aziendali, affissa nei luoghi comuni e distribuita ai soggetti interessati.

La Direzione di

Breakafè S.n.c. di Pitton Mauro & C.